

Структура курсу та логістика

- Цей тренінг базується на Посібник щодо планування заходів реагування на ядерний інцидент
(www.fema.gov/sites/default/files/documents/fema_nuc-detonation-planning-guide.pdf)

модуль 1: Уражальні чинники ядерного вибуху

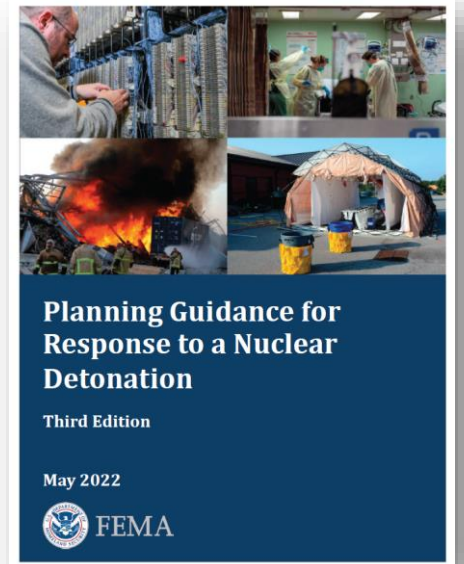
модуль 2: Зональний підхід

Модуль 3: Оповіщення громадськості та комунікація

Модуль 4: Укриття та евакуація

Модуль 5: Моніторинг населення та дезактивація

- Будь ласка, надсилайте відгук:
<https://forms.office.com/g/NwJn9uiJ2F>



Керівництво з Планування
Реагування на Ядерний Вибух
Третє видання, травень 2022 р



Реагування на ядерний вибух

Модуль 3

Оповіщення громадськості та комунікація

Холі Хардін

Експерт з питань стратегічних комунікацій

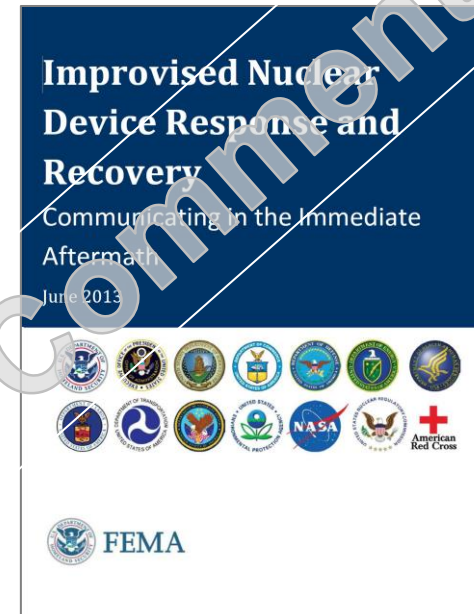
Управління з питань політики та співробітництва у сфері ядерних інцидентів
Національна адміністрація з ядерної безпеки Міністерства Енергетики США (DOE/NNSA)

DRAFT

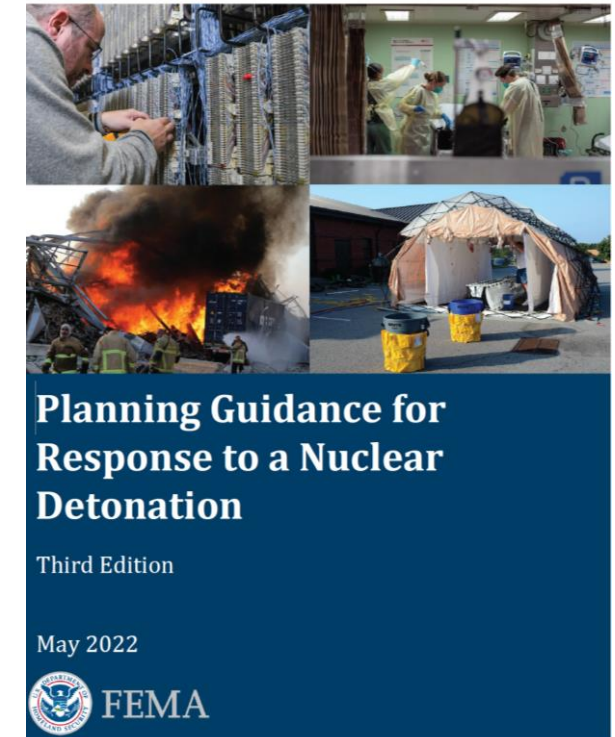
Посібники з рекомендаціями, що застосовуються в США

Реагування на саморобні ядерні пристрої та ліквідація наслідків: комунікація в умовах миттєвих наслідків

Посібник щодо планування заходів реагування на ядерний інцидент



www.fema.gov/sites/default/files/documents/fema_improvised-nuclear-device_communicating-aftermath_june-2013.pdf



www.fema.gov/sites/default/files/documents/fema_nuc-detonation-planning-guide.pdf

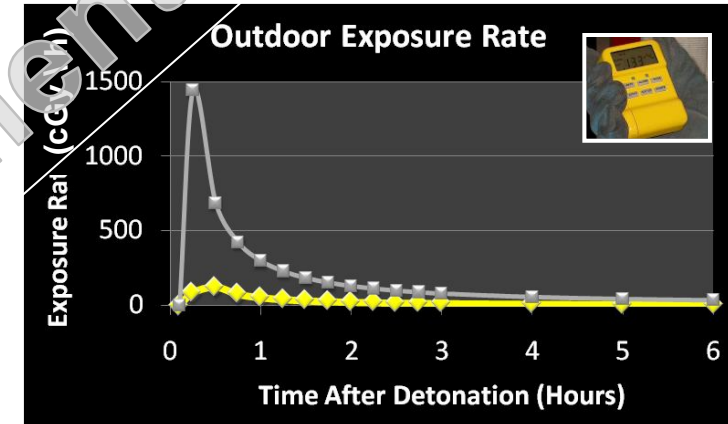
Рятувальники можуть не встигнути попередити людей, якщо взагалі матимуть таку можливість.

Дії з самозахисту, такі як перебування всередині приміщення, є ключовими для зменшення кількості жертв

Оповіщення та інструктаж населення до настання події скорочує час при:

- Визначенні, що інцидент вже трапився
- Вживанні відповідних захисних заходів

Перші пару годин самі важливі



Доступ буде дуже обмеженим



- Основні засади комунікації у разі радіаційного інциденту
- Особливості заходів з планування
- Негайне, рятівне оповіщення
- Боротьба зі шкідливою інформацією
- Питання по темі Планування заходів для оцінки ГОТОВНОСТІ

Сприйняття суспільством США

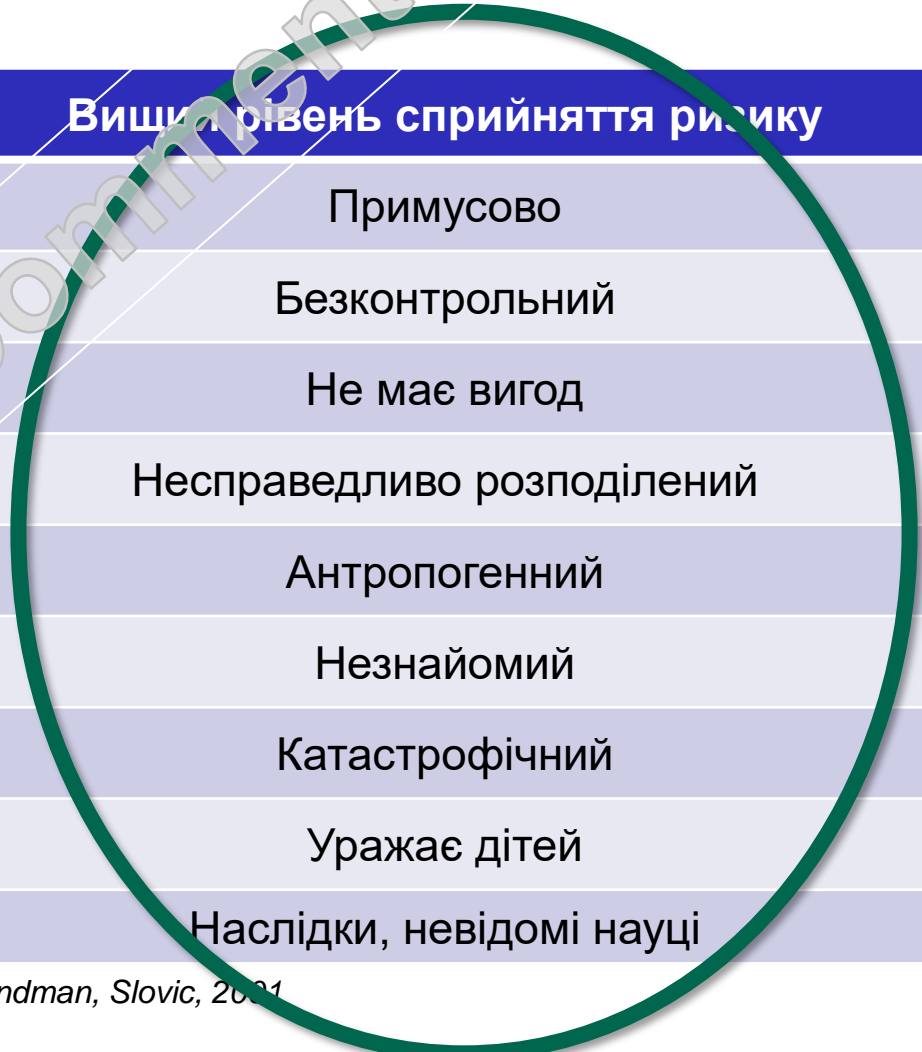
**Ситуації, пов'язані з
радіоактивними матеріалами,
мають неабияку здатність
викликати широкомасштабний
страх, глибоке відчуття
вразливості, постійне відчуття
тривоги і жаху.**

Доктор Стів Бекер



Фактори сприйняття ризику

Ядерні вибухи мають високий рівень сприйняття ризику



Нижчий рівень сприйняття ризику	Вищий рівень сприйняття ризику
Добровільно	Примусово
Під контролем особи	Безконтрольний
Має очевидні вигоди	Не має вигод
Справедливо розподілений	Несправедливо розподілений
Природний	Антропогенний
Знайомий	Незнайомий
Постійний	Катастрофічний
Уражає дорослих	Уражає дітей
Наслідки, відомі науці	Наслідки, невідомі науці

Адаптовано з Covello, Sandman, Slovic, 2001

DRAFT

Інформування осіб, які приймають рішення, та диспетчерів про радіаційну небезпеку

- Ризик усвідомлюється на особистому рівні (це мене уразить або ні?)
- Люди часто визначають ризик на основі швидких, інтуїтивних відчуттів
- Побудова довіри є ключовим фактором
 - Використовуйте кілька каналів комунікації
 - Використовуйте довірених осіб для донесення повідомлення

Anti-Radiation Pills Bought as U.S. Fears Rise

Experts say the risk to the West Coast is very small.

By ENJOLI FRANCIS and DAN HARRIS
March 14, 2011, 11:01 PM • 3 min read



Japan nuclear crisis triggers run on anti-radiation pills

CNN World Africa Americas Asia Australia China Europe India Middle East United Kingdom LIVE TV Edition

Fukushima water release could change human DNA, Greenpeace warns

By Amy Woodyatt and Yoko Wakatsuki, CNN
Updated 10:21 AM ET, Sat October 24, 2020

Приділяйте більшу увагу розгляду загроз (та заходам щодо їх зменшення), замість відповіді на питання "чи безпечна радіація?".

ВІДЧУТТЯ У ФАКТАХ

Основні засади вступної та заключної промов

Подумайте:
Що б ви сказали
близькій людині?

**"Людам байдуже, як багато
ти знаєш, поки вони не
дізнаються, наскільки тобі
небайдуже"**



Висловлюйте емпатію
та/або співчуття



Не використовуйте просторіччя
або банальні фрази



Запам'ятовуйтеся



Підсилюйте спонукальні повідомлення
та закликайте до дій



Прості повідомлення

DRAFT

Використовуйте схему донесення повідомлень

Не більше 3 ключових повідомлень

Не більше 27 слів або 9 секунд промови на кожне повідомлення

Розміщуйте найважливішу інформацію першою

Другу за важливістю інформацію - останньою

Використовуйте просту, зрозумілу мову

Ключове повідомлення 1	Ключове повідомлення 2	Ключове повідомлення 3
Саме важливе інформаційне повідомлення 1	Саме важливе інформаційне повідомлення 1	Саме важливе інформаційне повідомлення 1
Третє за значенням інформаційне повідомлення 2	Третє за значенням інформаційне повідомлення 2	Третє за значенням інформаційне повідомлення 2
Друге за значенням інформаційне повідомлення 3	Друге за значенням інформаційне повідомлення 3	Друге за значенням інформаційне повідомлення 3

Приклад схеми донесення повідомлень

Питання: Що робити, якщо стався ядерний вибух?

В будівлю! (Ключ. повідомлення 1)	Не виходь! (Ключ. повідомлення 2)	Слухай радіо! (Ключ. повідомлення 3)
Швидко зайдіть всередину безпечного приміщення чи підвалу	Будьте готовими залишатися в приміщенні протягом 12-24 годин	Слідкуйте за оповіщеннями по радіо, телебаченню, інтернету, по смартфоні тощо.
Найбезпечніші будівлі мають товсті цегляні або бетонні стіни	Небезпечний рівень радіації з часом знижується	Інформація та інструкції будуть оновлюватися
Машини вас не захистять. Негайно йдіть у будинок!	Не виходьте за дітьми. Всім безпечніше залишатися всередині приміщення	Дотримуйтесь вказівок аварійних служб

Використовуйте прості вказівки

Використовуйте як графіку, так і просту мову

Деякі люди краще сприймають картинки

Деякі люди краще сприймають текст



Під час кризових подій люди найкраще згадують інформацію, подану у відео форматі

Використовуйте карти

Зразок, що використовується в США

Ця подія поширюється
на декілька різних
географічних аудиторій

Використовуйте карти,
щоб повідомити про
зони реагування та
рекомендовані дії

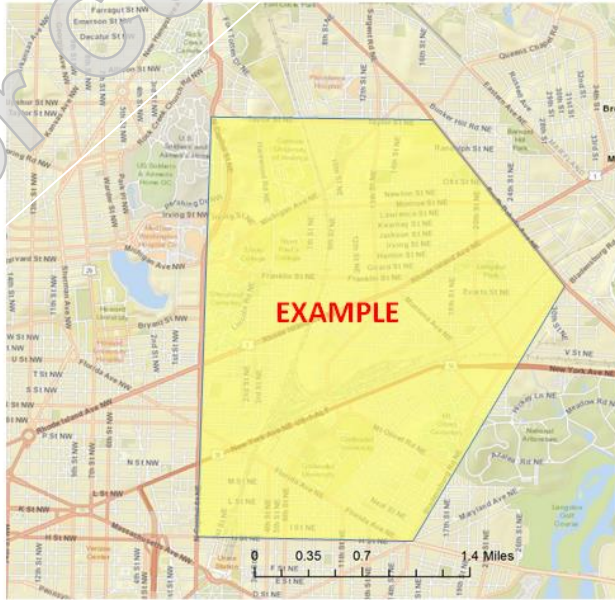
Згадуйте географічні
назви та орієнтири

Insert state or local agency logo

For Use by State, Local or Tribal Response Organizations ONLY

Get Inside Immediately

For [Insert Incident], As of [Time/Date]



If you are anywhere in the [location] area, get inside a building now.

Radiation Hazard Message (choose one)

- 1) The radiation levels in this area are extremely dangerous.
- 2) This is to avoid any unnecessary radiation exposure that may affect your long-term health.
- 3) These actions are precautionary and will be in place until additional information becomes available.

Go to the basement or center of your building immediately.

The walls of a building can block much of the harmful radiation. Cars will not protect you from radiation.

Stay inside until you are told to leave; you should expect to stay inside for at least [#] hours.

Those in schools, hospitals, nursing homes and daycare facilities are receiving care. When it is safe, you will receive instructions to join your loved ones.

Stay tuned for updates.

Guidance issued by [Insert state or local agency]
For updates and additional information: [Insert website]

Надавайте повідомлення за їх пріоритетністю або покрокові інструкції

Приклад покрокової інструкції



Крок 1 В БУДІВЛЮ!

-  Забіжіть всередину найближчого приміщення, щоб уникнути опромінення. Цегляна або бетонна споруда – найкращі.
-  Зніміть заражений одяг та обітріть або промийте відкриті ділянки шкіри, якщо Ви знаходилися зовні при надходженні хмари з радіоактивним опадом.
-  Перейдіть до підвалу або центральної частини будівлі. Тримайтеся подалі від зовнішніх стін та даху.



Крок 2 НЕ ВИХОДЬ!

-  Залишайтеся в приміщенні протягом 24 годин, до отримання інших вказівок з боку місцевих органів
-  Члени родини мають залишатися там, де вони є на той момент, всередині приміщення. З метою уникання отримання радіаційного опромінення Вам краще з'єднатися з ними пізніше.
-  Тримайте Ваших домашніх улюбленців в приміщенні.



Крок 3 СЛУХАЙ РАДІО!

-  Увімкніть будь-який прилад для отримання офіційного сповіщення, коли можна виходити та куди прямувати
-  Після ядерного вибуху ручні радіоприймачі та радіо на батарейках мають справно працювати
-  Мобільні телефони, смс месенджери, телебачення та інтернет можуть бути недоступними після вибуху

https://www.ready.gov/sites/default/files/2020-11/ready_nuclear-explosion_fact-sheet_0.pdf

Координуйте процес оповіщення

Буде задіяне безліч різних
відомств

Кожне відомство має власні
цінності, досвід та пріоритети

Різноманітність повідомлень
збільшує НЕВПЕВНЕНІСТЬ
громадськості (підвищує ризик),
тож громадськість буде менш
схильна прислухатися
до будь-кого.

ОДНЕ послання, БАГАТО голосів

**Громадськість запитує:
Що мені робити в першу чергу?**

Закон



Якщо ви помітили щось
підозріле, телефонуйте
на гарячу лінію

Споживання



Не вживайте їжу зі свого
городу, доки ми не
отримаємо більше
інформації

Медицина



Прийміть душ, якщо
можете; якщо ні -
вмийтеся; якщо ні -
витріться рушником

Поширюйте послання (Розголошення)

Одного каналу зв'язку може бути замало

- Деякі люди використовують лише кілька каналів (різні мови, особисті уподобання, вади зору або слуху)
- Люди довіряють лише певним джерелам інформації
- Деякі канали можуть бути пошкоджені або перевантажені

Підключайте низькотехнологічні канали

- Радіостанції, сирени, мегафони, гучномовці

Заохочуйте людей ділитися інформацією з друзями та родичами

Використовуйте кілька офіційних каналів зв'язку

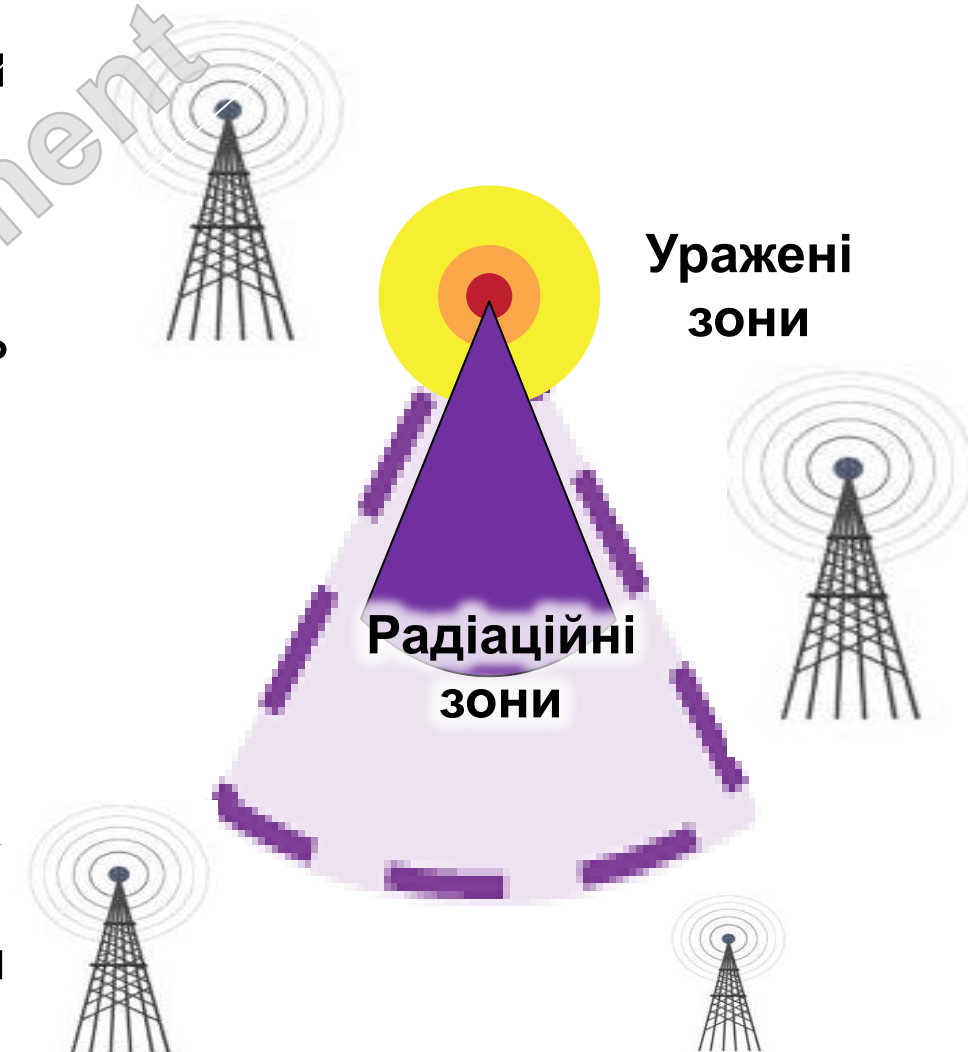
Використовуйте засоби комунікації ПОЗА МЕЖАМИ ураженої зони

Системи зв'язку ПОЗА МЕЖАМИ ураженої зони можуть охопити людей, що знаходяться в зоні ураження

Стільникові, радіо- та телевізійні станції можуть транслювати мовлення на уражені території

Інтернет також може бути доступним

- Використовуйте традиційні та нетрадиційні джерела впливу
- Використовуйте інструменти моніторингу соціальних мереж, щоб визначити канали для доставки ефективних повідомлень найбільшій кількості людей



Оповіщення служб аварійного реагування

В цьому модулі ми зосереджуємося на питаннях оповіщення громадськості, однак служби екстреного реагування також є важливою аудиторією.

Ми розробляємо оповіщення таким чином, щоб рятувальники (та їхні сім'ї) розуміли ризики та способи захистити себе від них

- Беріть до уваги як професійних рятувальників, так і нетипових працівників аварійно-рятувальних служб
- Більшість працівників аварійно-рятувальних служб небагато знають про радіацію
- Рятувальники повинні бути належним чином поінформовані про ризики на ділянках, де вони можуть працювати

Інформування про ризики та стратегії захисту

Особи, які здійснюють заходи з реагування, та їхні сім'ї повинні розуміти, що їхні дії можуть захистити їх

Надзвичайні ситуації змінюються з часом

З'являється важлива, нова інформація
(наприклад, оновлені місця розташування зон реагування)

Змінюється тип загрози
(наприклад, пожежі поширюються на нові території)

**Оперативна інформація буде оновлюватися,
тож в кінці кожного повідомлення ми додаємо фразу
«Повідомлення оновлюватимуться»**

Контрольне опитування

З передового досвіду: при оповіщенні громадськості про захисні дії, оприлюднюйте повідомлення за ступінем їх важливості або надавайте покрокові інструкції.

Це правда чи ні?

DRAFT for Comment

Питання до вивчення

- Основні засади комунікації у разі радіаційного інциденту
- **Особливості заходів з планування**
- Негайне, рятівне оповіщення
- Боротьба зі шкідливою інформацією
- Питання по темі Планування заходів для оцінки ГОТОВНОСТІ

Етап підготовки (планування)

- Проводимо оцінку знань громадськості про ядерні наслідки
- Розробляємо комунікаційну стратегію, яка б покривала питання:
 - Потреби задіяних сторін/ цільових аудиторій
 - Оповіщення та вимоги дозвільних органів
 - Місцеві виклики та завдання у питаннях комунікації
 - Використання комунікаційних можливостей регіону
 - Передача повноважень на перехідному етапі
- Практикуйте стратегію комунікації з громадськістю

Як підготуватись ЗАРАЗ

Визначення укриття. Визначте для себе найкраще місце для укриття поблизу місця, де ви проводите багато часу: такого, як дім, школа, робота. Найкраще укриття це те, що знаходиться під землею та посеред великих будівель.

Визначте для себе місце по дорозі з роботи до дому, які б ви могли використати як укриття у разі вибуху.

Зовнішні конструкції, автомобілі та мобільні будиночки НЕ забезпечують належного захисту. Намагайтесь знайти підвальні приміщення або центральні багатоповерхові будівлі.

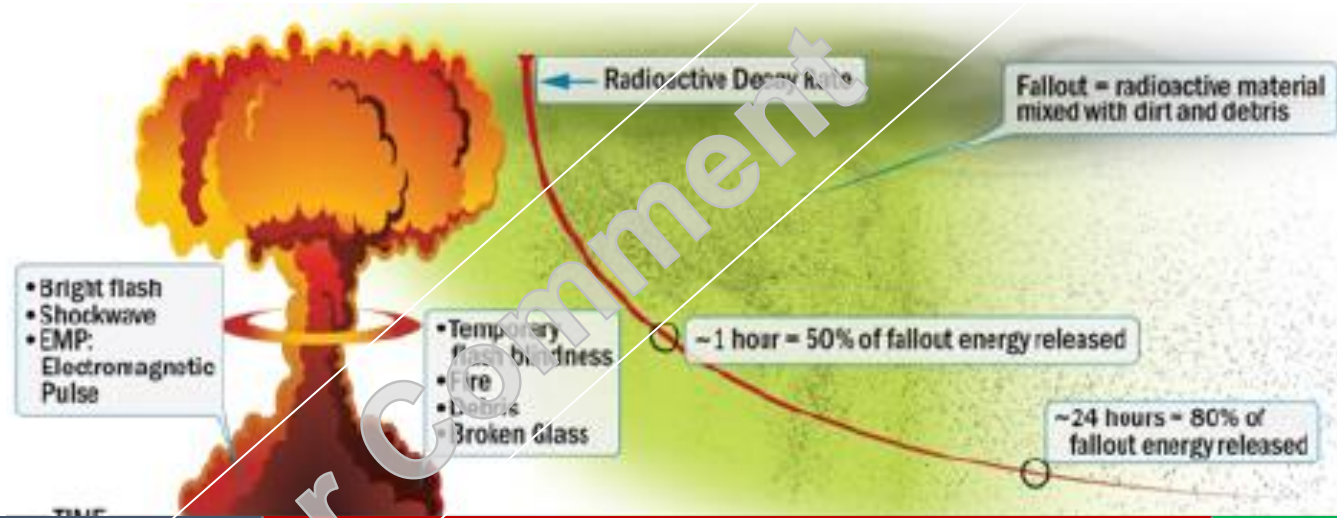
Переконайтесь, що в місцях, де Ви найчастіше буваєте і в яких Вам, можливо, доведеться провести близько 24 годин, є набір **Аварійного запасу**. Він передбачає наявність бутильованої води, харчів в упаковках, аптечки, **радіоприймача на батарейках** для отримання сповіщень у разі відключення світла, фон арика, запасних батарейок для основних потреб. Якщо це можливо, зробіть запас на 3 або 4 дні.

Використовуйте найкращі технології інформування про ризики та транслуйте повідомлення про всі види небезпек

<https://www.cdc.gov/healthcommunication/risks/index.html>

Візуальні матеріали та повідомлення, що використовуються в США

- Просвітницькі матеріали для населення
- Шаблони повідомлень, які можна адаптувати до конкретних подій та потреб громади, які стосуються:
 - Попередження про напад
 - Початкових захисних дій (Зайдіть в приміщення)
 - Евакуації



До вибуху				Після вибуху			Сталі операції
Час			15 хв до	15 хв після	Перший день	Дні - тижні	Місяці
Посадові особи	Готовність та обізнаність	Підвищений рівень загрози	Попередження про атаку (якщо можливо)	Екстрене сповіщення громадськості	Негайні, рятівні повідомлення та заходи	Продовження порятунку та стабілізації життя	Довготривале відновлення
Населення	Готовність окремої особи та родини	Навчальні моменти	В будівлю! Не виходь! Слухай радіо!	В будівлю! Не виходь! Слухай радіо!	Залишайтеся всередині, якщо це безпечно Звертайтеся по допомогу в разі небезпеки для життя	Дотримуйтесь інструкцій від органів влади	Дотримуйтесь інструкцій від органів влади

BE
PREPARED!

Опитування: Готуві повідомлення

Чи має ваше відомство заздалегідь підготовлені та затверджені повідомлення на випадок ядерного вибуху?

Планування координації оповіщення

- Негайне інформування (включаючи оновлення) має важливе значення при порятунку життів
- США призначають одну головну службу для координації, затвердження та передачі повідомлень
- Ми плануємо процес координування та надсилання повідомлень під час події
 - Ми розробляємо план обміну ключовими повідомленнями (звичайні засоби зв'язку працюватимуть гірше)
 - США використовують Об'єднану інформаційну систему (JIS) та Об'єднаний інформаційний центр (JIC)

**Ми ЗАЗДЕЛІГДЬ затверджуємо
повідомлення та стратегію оповіщення**

**Хто ОПРИЛЮДНЮЄ
повідомлення?**

**Хто ЗАТВЕРДЖУЄ
повідомлення?**

**Хто НАДСИЛАЄ
повідомлення?**

DRAFT

Координація обміну інформацією та затвердження на федеративному рівні

Місцеві заходи реагування підтримуються на федеративному рівні. Стратегічна комунікація може здійснюватися на місцевому/державному рівні.

Координаційні кроки:

Пріоритети повідомлень

Технічна перевірка контенту

Міжвідомча координація та затвердження

Координація з Міністерством закордонних справ

https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-10/fema_esf-15_sop_2019.pdf



Управління віртуальною інформацією

- Використовуйте технології для зменшення географічного розриву
- Швидка взаємодія з інформаційним центром - менше часу на переїзди
- Допомагайте організаціям з більшими ресурсами
- Опція Об'єднаного інформаційного центру завжди доступна, якщо це виправдано
- Віртуальна команда оперативної підтримки (VOST) - це довірені особи, які надають віддалену підтримку при виникненні надзвичайних ситуацій
- Піклуються з метою підтримки моніторингу
- Команди США використовують Національну систему управління інцидентами (NIMS) та Структуру командування інцидентами (ICS)
- Потребує ретельного обмірковування та планування



DRAFT

Основні висновки щодо забезпечення готовності

Питання:

Як я можу ефективно комунікувати у випадку ядерного вибуху??

Апелюйте до сильних емоцій	Підготуйтеся заздалегідь	Координуйте відомства
Проявляйте співчуття до занепокоєнь суспільства	Передбачте запитання громади. Підготуйте та відпрацюйте відповіді	Перегляньте плани та процеси, щоб мінімізувати затримки
Факти самі по собі не подолають сильні емоції	Заохочуйте свою громаду демонструвати заходи з підготовки до ядерного вибуху	Використовуйте структуровану систему для управління інформаційним циклом та уніфікації обміну повідомленнями
Використовуйте методи інформування про ризики для пояснення радіації	Поеднуйте карти повідомлень і графіку, щоб посилити зміст повідомлення	Координація між відомствами дозволить виявити та заповнити прогалини

З передового досвіду: необхідно заохочувати
вашу громаду до демонстрації заходів з
підготовки до ядерного вибуху.

Вірно чи ні?

DRAFT for Comment

Питання до вивчення

- Основні засади комунікації у разі радіаційного інциденту
- Особливості заходів з планування
- **Негайне, рятівне оповіщення**
- Боротьба зі шкідливою інформацією
- Питання по темі Планування заходів для оцінки ГОТОВНОСТІ

DRAFT

Перше укриття (Знайдіть належне укриття поблизу)

 <p>GET INSIDE</p>	 <p>STAY INSIDE</p>	 <p>STAY TUNED</p>
Швидко сховайтеся в безпечній будівлі або під землею	Плануйте залишатися всередині протягом 12 - 24 годин	Слухайте радіо, телебачення, Інтернет, смартфони тощо.
Найбезпечніші будівлі мають товсті цегляні або бетонні стіни	Небезпечний рівень радіації зменшується з часом	Інформація та інструкції будуть оновлюватися
Машини вас не захистять. Негайно йдіть у будинок!	Не виходьте за дітьми. Всім безпечніше залишатися всередині	Дотримуйтесь інструкцій аварійних служб

Укриття – це найкращий базовий захід безпосередньо перед або після ядерного вибуху

DRAFT

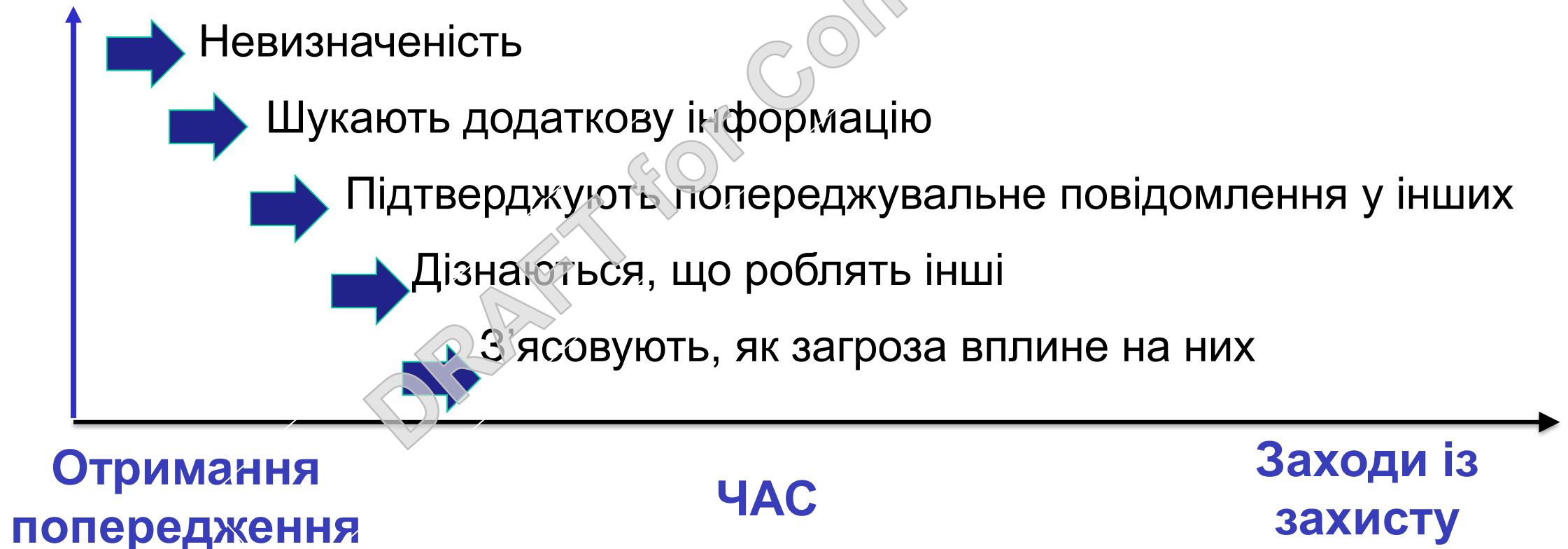
США розробили шаблони повідомлень на теми

- Негайні захисні дії
- Знезараження
- Безпека харчових продуктів, води та медикаментів
- Евакуація
- Моніторинг населення та громадські пункти прийому
- Звернення за медичною допомогою
- Вибухові та термічні травми
- Медична допомога та контрзаходи
- Подолання та психічне здоров'я
- Вплив на здоров'я груп підвищеного ризику
- Доступ та функціональні потреби
- Заходи з реагування та обов'язки
- Ситуації на основі географічних особливостей
- Залишатися в курсі подій
- Обмін повідомленнями за межами зони ураження

Шляхи комунікації: Система оповіщення про надзвичайні ситуації, бездротові системи оповіщення про надзвичайні ситуації, Інтернет-провайдери

Як люди сприймають попередження

Зміст повідомлення має значення. Скоротіть інтервал до початку впровадження захисних заходів з боку громадськості та служб порятунку.



Ключова характеристика повідомлення

[Джерело повідомлення]. [Опис небезпеки] в [Місцезнаходження]. [Захисний захід]
 [Термін дії захисного заходу]. Термін дії повідомлення закінчується [Термін дії]

Джерело повідомлення	Використовуйте місцеві, знайомі та/або перевірені джерела
Опис небезпеки	Описуйте загрозу простими словами
Місцезнаходження	Використовуйте знайомі орієнтири та відомі фізичні кордони
Захисний захід	Роз'ясніть кроки, необхідні для охорони здоров'я та безпеки
Термін дії захисного заходу	Використання "зараз" або "негайно" створює терміновість
Зменшення наслідків	(Опціонально) Підтримує ефективність реагування
Термін дії повідомлення	(Опціонально) Менш важливий, ніж строк вжиття захисних заходів
Інше	Посилання на перевірені джерела інформації Карти підвищують персоналізацію

DRAFT

Оберіть приклади з термінових, рятувальних повідомлень США

Уряд виявив наближення ядерної атаки

- **[Джерело] ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ЯДЕРНУ АТАКУ** - Люди в **[МІСЦЕ]**: В будівлю! Не виходь! Слухай радіо!
- **[Джерело] ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ЯДЕРНУ АТАКУ**. Люди біля **[МІСЦЕ]**: Сховайтесь в підвалі або центральному приміщенні будь-якої найближчої капітальної будівлі подалі від вікон і дверей. Залишайтеся всередині, сліdkуйте за подальшою інформацією. Не виходьте, поки офіційні особи не нададуть інших інструкцій.

Одразу після вибуху

- **[Джерело] ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО ЯДЕРНУ АТАКУ** для людей в **[МІСЦЕ]**: Заходьте всередину, залишайтеся всередині, сліdkуйте за офіційними джерелами інформації. Ця інструкція може врятувати вам життя.
- **[Джерело]** Стався ядерний вибух. Люди в **[МІСЦЕ]**: Щоб захистити себе і свою сім'ю: зайдіть всередину, залишайтеся всередині, сліdkуйте за подальшою інформацією. Дотримуйтесь інструкцій офіційних осіб - це може врятувати вам життя.

Повідомлення також можна використовувати для соціальних мереж

DRAFT

Оберіть приклади з термінових, рятувальних повідомлень США

Одразу після вибуху

Зайдіть в приміщення – В БУДІВЛЮ!

- Сталася **[ЯДЕРНА ПОДІЯ]**. Люди в **[МІСЦЕ]**: Зайдіть у найближчу капітальну будівлю. Сховайтесь у підвалі або центральній кімнаті без вікон. Чим більше стін, тим більший захист від радіації. Залишайтеся всередині і слідкуйте за ситуацією. Перевіряйте **[@РАДІО@ РАДІО@РАДІО]** на наявність оновлень.

Залишайтеся всередині – НЕ ВИХОДЬ!

- НЕ виходьте з будівлі без відповідної вказівки. Якщо ваша будівля горить або руйнується, переїдьте до іншої стійкої будівлі.
- Залишайтеся всередині і дотримуйтесь офіційних розпоряджень. Фахівці вимірюють рівень радіації, щоб знати, коли безпечно евакуюватися або виходити на вулицю. Можливо, вам доведеться залишатися вдома щонайменше 12-24 години, можливо, більше. Слідкуйте за оновленнями **[@РАДІО@ РАДІО@РАДІО]**

Травми, що загрожують життю

- Люди з помірними або серйозними травмами або люди, які потребують невідкладної медичної допомоги, повинні звернутися безпосередньо в лікарню або зателефонувати в [МІСЦЕ] для отримання невідкладної медичної допомоги.
- Якщо у вас або у будь-кого, з ким ви перебуваєте в приміщенні, з'явилися важкі симптоми, наприклад, значні проблеми з диханням або зміни психічного стану, зателефонуйте 911.
- Якщо ви не можете зателефонувати, зверніться до найближчої [залежно від Вашої юрисдикції: лікарня/ пожежна станція/ пункт екстреної медичної допомоги/ поліцейський відділок або центр екстреної медичної допомоги, якщо такий створено], розташованого за адресою [МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ].
- Звертатися по медичну допомогу слід лише тим, хто має серйозні травми, що загрожують життю, оскільки медичні заклади переповнені.

Укриття – це найкращий базовий захід
безпосередньо перед або після ядерного вибуху

Вірно чи ні?

DRAFT for Comment

Питання до вивчення

- Основні засади комунікації у разі радіаційного інциденту
- Особливості заходів з планування
- Негайне, рятівне оповіщення
- **Боротьба зі шкідливою інформацією**
- Питання по темі Планування заходів для оцінки ГОТОВНОСТІ

НЕПІДРОБНА

НАМІР НАШКОДИТИ





NNSA – ПЕРЕВІРКА ФАКТІВ

російська дезінформація проти Національної Лабораторії Лос-Аламос

ЗАЯВА

Нещодавно російський посадовець розповсюдив відверто неправдиву інформацію із фальшивим обвинуваченням з боку росії, що Національна Лабораторія Лос-Аламос (LANL) NNSA нібито проводить досліді у біохімічних лабораторіях України, що спонсоруються США

ОЦІНКА



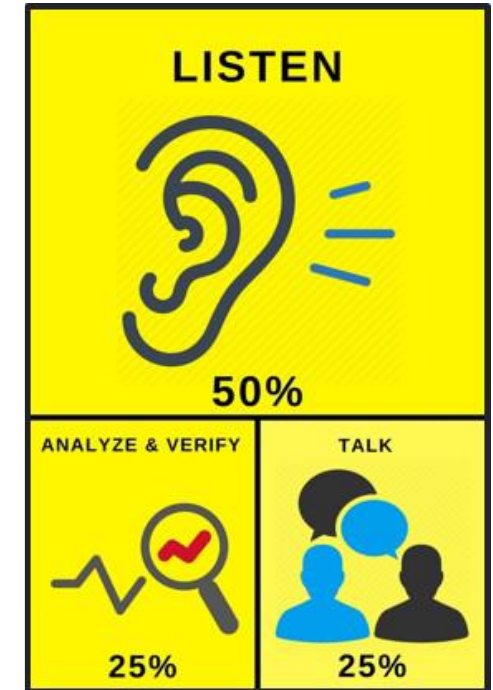
БРЕХНЯ

TRUTH

ПРАВДА: Науковці Лос-Аламос проводять досліді із захисту світової спільноти – включаючи росію – від хвороб, що переносяться птахами

Щеплення від шкідливої інформації

- Активно протидійте неправді та невідповідностям
- Просте спростування має обмежений ефект
- Кращим рішенням є щеплення (особливо, якщо його зроблено до події)
 - Попередьте людей, що вони можуть піддаватися впливу шкідливої інформації
 - Заздалегідь заміняйте очікувану неправдиву інформацію правдивими фактами
 - Закликайте людей пильнувати щодо отримання шкідливої інформації



Під час події використовуйте зовнішні ресурси для боротьби з *наслідками* шкідливої інформації (що є метою супротивника), а не з власне самою шкідливою інформацією

Питання до вивчення

- Основні засади комунікації у разі радіаційного інциденту
- Особливості заходів з планування
- Негайне, рятівне оповіщення
- Боротьба зі шкідливою інформацією
- Питання по темі Планування заходів для оцінки ГОТОВНОСТІ

DRAFT

Питання «Кадрів» до керівного складу та персоналу з комунікацій

Ми ставимо собі наступні питання, коли оцінюємо готовність:

- Хто писатиме повідомлення?
- Хто переглядатиме та затверджуватиме зміни?
- Хто відповідатиме за надсилання повідомлень?
- Хто є резервним персоналом?
- Чи було відпрацьовано сценарій передачі повідомлень у разі ядерного вибуху, щоб виявити та мінімізувати зволікання?

DRAFT

Питання «Оповіщення» до керівного складу та персоналу з комунікацій

- Чи розробили ви кампанію з інформування громадськості про ядерний вибух?
- Чи є у вас заготовлені шаблони повідомлень для:
 - Оповіщення аварійно-рятувальних служб
 - Донесення важливості укриття на місці під час ядерного вибуху
 - Оповіщення про евакуацію після вибуху на різних її етапах
- Чи маєте Ви науково обґрунтовані попереджувальні повідомлення про радіоактивні опади, адаптовані до конкретних потреб громади?

Питання «Спроможності і потенціалу» до керівного складу та персоналу з комунікацій

- Який потенціал має місцева система комунікацій?
 - Чи буде вона застосовуватись?
 - Чи має вона потрібну швидкість, покриття та пропускну здатність?
 - Чи має вона кілька каналів для охоплення ключових підгруп населення?
 - Людей з вадами слуху, зору, проблемами мобільності; тих, хто їздить на роботу з пригородів; безхатченків
 - Різних географічних регіонів
- Чи здатні засоби комунікації за межами уражених районів:
 - Транслювати повідомлення про захисні заходи на уражену територію
 - Боротися зі шкідливою інформацією

Додаткові ресурси

Improvised Nuclear Device Response and Recovery

Communicating in the Immediate
Aftermath

June 2013



www.fema.gov/sites/default/files/documents/fema_improvised-nuclear-device_communicating-aftermath_june-2013.pdf

CDC Інформування про радіаційні ризики для здоров'я громади
<https://www.cdc.gov/nceh/radiation/emergencies/cerc.htm>

Охорона здоров'я та гуманітарні послуги
<https://www.remm.nlm.gov/nuclearexplosion.htm>

Спеціалісти із зв'язків з громадськістю: Інформація у разі радіаційних аварійних ситуацій
https://remm.hhs.gov/remm_pio.htm

Короткі поради щодо обміну повідомленнями та спілкування для дозиметристів
<https://summitet.com/2021/04/15/comms-health-physics/>

Ресурси публічної інформації для реагування на РХБЯ
<https://www.cbrnresponder.net/app/index#resources/documents/index?rltf=104>

Ready.gov - Ядерний вибух :
<https://www.ready.gov/nuclear-explosion>

Thank you

DRAFT for Comment